

# YULIA SEFRINA

## FRONTLINER & BACK OFFICE



### ABOUT ME

Memiliki motivasi yang tinggi, jujur, disiplin, teliti dan dapat memberikan kontribusi yang baik dengan team serta mampu bekerja secara mandiri dan kelompok. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik dan mampu membina hubungan yang baik dengan orang lain. Memiliki kepribadian yang positif dan mempunyai integritas dan komitmen tinggi.

### SKILLS

Public Speaking	●●●●●●
Ms. Office	●●●●●●
Ms. Excel	●●●●●●
Media Social	●●●●●●
Bahasa Inggris	●●●●●●

### CONTACT

4 Juli 1990  
Merried  
Pekanbaru, Indonesia  
+6285282648228  
yuliasefrina@gmail.com

### EDUCATION

**SMK N 1 KAB. AGAM**  
2005-2008 | AKUNTANSI

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**  
2008-2013 | Fakultas Ekonomi MANAJEMEN

### EXPERIENCE

2013-2014

**PT. ASTRA CREDIT COMPANIES**  
(Admin Collection )

Mencetak, mengirimkan dan merekap hasil surat peringatan (SP) kepada setiap nasabah melalui kurir ekspedisi serta menyiapkan surat somasi kepada nasabah berdasarkan dokumen penerimaan unit.

2014-2017

**PT. ASTRA CREDIT COMPANIES**  
( Customer Service Officer)

UOMelayani pertanyaan, saran dan keluhan customer serta memberikan solusi yang tepat terhadap permasalahan customer dalam menggunakan fasilitas kredit yang diberikan oleh ACC

2017- SEKARANG

**PT. ASTRA CREDIT COMPANIES**  
( BPKB Custodian )

- Memastikan semua bpkb yg belum diterima dari dealer jumlahnya sama dengan SP BPKB
- Menerima, memeriksa dan menginput BPKB unit baru dan bekas yang diterima dari dealer dan showroom.
- Membantu nasabah melalui customer service dalam perpanjangan STNK dan proses BBN serta menyetahkan berkas melalui biro jasa yang sudah ditunjuk oleh ACC.

Nomor  
(Number) : 201300105/UN35/09/31/2013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
(Ministry of Education and Culture)  
**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**  
(State University of Padang)

dengan ini menyatakan bahwa :  
(hereby stated that)

**Yulia Seftina**

N I M.  
(Student Registration Number) : 2008/00488

Lahir di **Salingpang**, Tanggal **4 Juli 1990** telah menyelesaikan dan memenuhi segala syarat pendidikan jenjang S1 pada Program Studi **Manajemen**, Fakultas **Ekonomi**. Oleh karena itu kepadanya diberikan gelar  
(Born in **Salingpang**, on **4th July 1990**, has properly completed and fulfilled all educational requirements for the Undergraduate Degree in the **Management Study Program**, at Faculty of Economics, and therefore admitted to the degree of)

**SARJANA EKONOMI (S.E.)**  
(Bachelor of Economics with Honours)

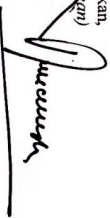
beserta segala hak, wewenang, dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

(with all the rights, authority, and duties appertaining to that degree.)

Diberikan di Padang pada tanggal sembilan Maret tahun dua ribu tiga belas.

(Granted in Padang on the Ninth of March, Two Thousand and Thirteen.)

Dekan,  
(Dean)



Prof. Dr. Yulia Wardi, Drs., M.Si.  
NIP. 19591109 198403 1 002



Rektor,  
(Rector)



Prof. Dr. Phil. H. Yassar Kiram  
NIP. 19570101 198403 1 004



# UNIVERSITAS NEGERI PADANG

## TRANSKRIP NILAI

19



Nama : Yulia Sefrina  
 TM/NIM : 2008/00488  
 Tempat Lahir : Salimpaung  
 Tanggal Lahir : 4 Juli 1990  
 Wisuda Tanggal : 9 Maret 2013

Program Studi : Manajemen  
 Jenjang Program : Sarjana  
 Fakultas : Ekonomi  
 Nomor Ijazah : 201300105/UN35/09/31/2013

No	Kode	Nama Matakuliah	SKS	Nil	Mutu
<b>Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian (MPK)</b>					
1	UNP015	Pendidikan Jasmani/Kesehatan	2	A	8
2	UNP024	Bahasa Inggris	3	A	12
3	UNP030	Pendidikan Agama	3	A	12
4	UNP031	Pendidikan Kewarganegaraan	3	A	12
5	UNP032	Bahasa Indonesia	3	B	9
Jumlah			14		53

<b>Mata Kuliah Keilmuan dan Keterampilan (MKK)</b>					
1	EKO001	Pengantar Ekonomi Mikro	3	A	12
2	EKO002	Pengantar Ekonomi Makro	3	B	9
3	EKO003	Pengantar Akuntansi 1	3	B	9
4	EKO004	Pengantar Akuntansi 2	3	A	12
5	EKO005	Pengantar Bisnis	3	B	9
6	EKO006	Pengantar Manajemen	3	B	9
7	EKO007	Matematika Ekonomi	3	C	6
8	EKO008	Statistik 1	3	B	9
9	EKO009	Statistik 2	3	B	9
10	EKO010	Pengantar Aplikasi Komputer	2	A	8
11	EKO011	Pengantar Ekonomi Pembangunan	3	A	12
12	EKO012	Metodologi Penelitian	3	B	9
13	EKO013	Bahasa Inggris Bisnis	3	C	6
14	EKO014	Perkoperasian	2	B	6
15	EKO015	Aspek Hukum Dalam Bisnis	2	B	6
16	EKO296	Kewirausahaan	3	A	12
Jumlah			45		143

<b>Mata Kuliah Keahlian Berkarya (MKB)</b>					
1	EKO022	Sistem Informasi Manajemen	3	B	9
2	EKO030	Manajemen Keuangan 1	3	B	9
3	EKO034	Anggaran Perusahaan	3	B	9
4	EKO035	Perilaku Organisasi	3	B	9
5	EKO038	Studi Kelayakan Bisnis	3	B	9
6	EKO050	Komunikasi Bisnis	3	A	12
7	EKO051	Teori Pengambilan Keputusan	3	C	6
8	EKO052	Manajemen Operasional	3	C	6
9	EKO053	Manajemen Resiko	3	B	9
10	EKO054	Manajemen Strategi	3	B	9
11	EKO056	Manajemen Sumber Daya Manusia	3	B	9
12	EKO061	Riset Pemasaran	3	B	9
13	EKO062	Manajemen Pemasaran Jasa	3	B	9
14	EKO064	Manajemen Penjualan	3	B	9
15	EKO065	Perilaku Konsumen	3	B	9
16	EKO066	Pemasaran Global	3	C	6
17	EKO067	Seminar Manajemen Pemasaran	3	B	9
18	EKO068	Praktek Lapangan Non Kependidikan	3	A	12
19	EKO073	Manajemen Keuangan 2	3	C	6
20	EKO237	Manajemen Pemasaran 1	3	B	9
21	EKO238	Manajemen Pemasaran 2	3	B	9
22	EKO248	Budaya Dalam Bisnis	3	B	9

No	Kode	Nama Matakuliah	SKS	Nil	Mutu
<b>Mata Kuliah Keahlian Berkarya (MKB)</b>					
23	EKO250	Hubungan Industrial	3	C	6
24	EKO285	Riset Operasi	3	B	9
25	UNP013	Skripsi	6	B	18
Jumlah			78		225


<b>Mata Kuliah Prilaku Berkarya (MPB)</b>					
1	EKO023	Akuntansi Biaya	3	C	6
2	EKO024	Akuntansi Manajemen	3	B	9
3	EKO031	Sistem Pengendalian Manajemen	3	B	9
4	EKO055	Ekonomi Manajerial	3	A	12
Jumlah			12		36

<b>Mata Kuliah Berkehidupan Bersama (MBB)</b>					
1	UNP033	Ilmu Sosial Dan Budaya Dasar	3	B	9
2	UNP034	Ilmu Kealaman Dasar	3	B	9
Jumlah			6		18
Total			155		475

Judul Skripsi :  
 Pengaruh Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Pt. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Padang

**INDEKS PRESTASI = 3,06 (tiga koma nol enam)**  
**YUDISIUM = Sangat Memuaskan**

Padang, 9 Maret 2013  
 Kepala Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

  
 Drs. Ahmad Hamdani, MM  
 NIP. 19611215 198602 1 001